

# 新型コロナウイルス対策について

## COVID-19 PREVENTION

### スタッフ対策

手洗い・うがい・マスク着用、定期検温を実施  
お客様との距離を意識した接客、  
団体を避けた個別の送迎実施

### 除菌対応

定期的な館内（料飲エリア）の除菌清掃  
定期的な館内共用部分の除菌清掃  
客室の除菌清掃  
客室スリッパの除菌清掃  
客室スリッパの使い捨て利用

### 換気対応

定期的な館内（料飲エリア）の換気  
定期的な館内共用部分の換気  
客室ご利用前後の換気

### チェックイン・アウト対応

お客様同士の距離を意識した整列・誘導  
宿泊者のご連絡先の記入  
宿泊者のご本人確認

### 客室対応

消毒液の設置  
備品を都度、除菌清掃  
混雑を避け、客室稼働率を調整

### 食事対応

提供・配膳方法を工夫（個別配膳等）  
会場の混雑状況の管理と分散化  
体調不良のお客様の入場制限  
各テーブルとの間に仕切りの設置

### お風呂場対応

浴場内備品の除菌清掃  
浴場の混雑状況の管理と分散化

### 宿泊者へのお願い

来館時の消毒のお願い  
手洗い・うがいのお願い  
客室の外でのマスク着用  
チェックイン時の検温のお願い

### 緊急時対応準備

緊急時対応のマニュアルを整備  
緊急時対応の定期的なスタッフ教育